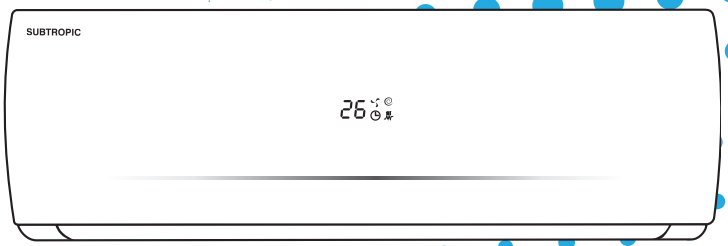
SUBTROPIC

104

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Кондиционер воздуха,
сплит-система бытовая



SUM/in-07HN1	SUM/out-07HN1
SUM/in-09HN1	SUM/out-09HN1
SUM/in-12HN1	SUM/out-12HN1
SUM/in-18HN1	SUM/out-18HN1
SUM/in-24HN1	SUM/out-24HN1

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

SUBTROPIC

2 Условия безопасной эксплуатации
3 Назначение
4 Устройство кондиционера
5 Управление кондиционером
7 Панель индикации пульта
8 Порядок работы кондиционера в различных режимах
8 Уход и обслуживание
9 Условия эксплуатации
10 Устранение неисправнос
10 Комплектация
10 Транспортировка и хранение
10 Срок эксплутатации
10 Утилизация прибора
11 Дата изготовления
11 Гарантия
11 Сертификация продукции
12 Технические характеристики
13 Протокол о приемке оборудования
14 Протокол тестового запуска
15 Гарантийный талон

Условия безопасной эксплуатации

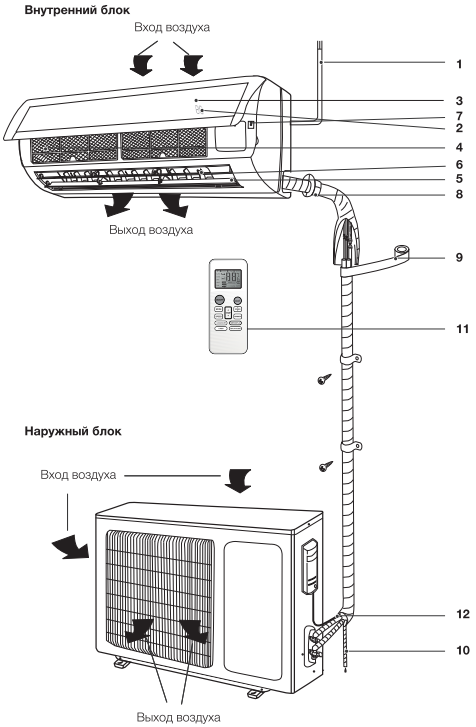
- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями в заводском паспорте. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или произойти пожар.
- Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.
- Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.
- Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки

питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.
- Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.
- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для Вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или пожара.
- Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора и наоборот.
- При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.
- Не допускайте, попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.
- Убедитесь в том, что стена для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т. п.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.
- При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания,
  если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.

Назначение

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.
Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев и вентиляцию воздуха.

Устройство кондиционера



1 Шнур питания.
2 Дисплей.
3 Передняя панель.
4 Воздушный фильтр-сетка.
5 Горизонтальные жалюзи.
6 Вертикальные жалюзи.
7 Кнопка автоматического режима работы.
8 Трасса для хладагента*.
9 Изоляция*.
10 Дренажная трасса*.
11 Пульт дистанционного управления.
12 Соединительный кабель*.

Примечание:

Рисунки, приведенные в данной инструкции, основаны на внешнем виде стандартной модели. Следовательно, форма может отличаться от формы того кондиционера, который Вы выбрали.

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым перемещается хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

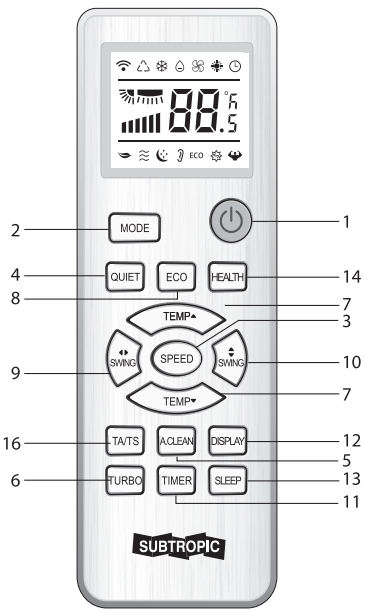
В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.
* Данные позиции не поставляются в штатной комплектации кондиционера.

Управление кондиционером

Описание пульта дистанционного управления

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.



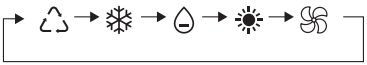
1 Кнопка ⏻ ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ON/OFF

- Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить кондиционер
- Нажмите кнопку, чтобы сбросить существующие настройки таймера и режима сна.

2 Кнопка Режим «MODE»

Нажмите эту кнопку, для выбора нужного режима работы:

Авто-Охлаждение-Осушение-Обогрев-Вентиляция



Режим работы «AUTO»

- Нажмите кнопку «MODE», выберите автоматический режим «AUTO»
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая-Средняя-Высокая-Турбо-Автоматическая».

Примечание:

в режиме «AUTO» температура не регулируется. Сплит-система самостоятельно выбирает режим работы для поддержания оптимальной (+25 °C) температуры (охлаждение, осушение или обогрев).

Режим работы «Охлаждение» (COOL)

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим
- Кнопками ▼ или ▲ установите желаемую температуру в диапазоне от +16 до +32 °C, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая-Средняя-Высокая-Турбо-Автоматическая».

Режим работы «Обогрев» (HEAT)

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим
- Кнопками ▼ или ▲ установите желаемую температуру в диапазоне от +16 до +32 °C, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая-Средняя-

* В данной серии не используется

Высокая-Турбо-Автоматическая».

Режим работы «Осушение» (DRY)

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим работы осушения

Примечание:
в режиме «DRY» скорость вращения вентилятора и температура не регулируются.

Режим работы «Вентиляция» (FAN)

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая-Средняя-Высокая-Турбо-Автоматическая».

Примечание:
в режиме «FAN» температура не регулируется.

3 Кнопка «SPEED», изменение скорости вращения вентилятора.

- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая-Средняя-Высокая-Турбо-Автоматическая».

Примечание:
автоматическая скорость, а также изменение скорости вращения вентилятора не доступны в режиме осушения.

4 Кнопка «QUIET»

- Нажмите кнопку «QUIET» для запуска режима работы с минимальным уровнем шума (только для режима охлаждения).

5 Кнопка «CLEAN»

- Нажмите кнопку «CLEAN» для запуска режима самоочистки.
- Данная функция позволяет запустить программу самоочистки внутреннего блока кондиционера. Программа самоочистки помогает поддерживать теплообменник внутреннего блока в чистоте, удаляя накопившуюся пыль и грязь, и состоит из двух этапов:
  - работа в режиме охлаждения (накопление конденсата и/или намораживания инея/льда)
  -работа в режиме вентиляции (разморозка и высушивание теплообменника, выравнивание температуры внутри блока)

Примечание:
запуск режима самоочистки возможен только когда кондиционер находится в режиме ожидания.

6 Кнопка «TURBO»

- Нажмите кнопку «TURBO» для запуска режима быстрого охлаждения или обогрева.

Примечание:
режим «TURBO» не работает в автоматическом режиме и режиме осушения.

7 Кнопки TEMP

- Кнопками ▼ или ▲ установите желаемую температуру в диапазоне от +16 до +32 °C , цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.

Примечание:
Примечание: в режиме осушения и вентиляции на дисплее внутреннего блока кондиционера не отображается установленная температура.

8 Кнопка «ECO»

- Нажмите кнопку «ECO» для запуска экономичного режима работы кондиционера.
- В режиме охлаждения, температура возрастает на 2 градуса (по сравнению с установленной).
- В режиме обогрева, температура снижается на 2 градуса (по сравнению с установленной).

9 Кнопка SWING

- Нажмите кнопку SWING для того, чтобы активировать качание вертикальных жалюзи*

10 Кнопка SWING

- Нажмите кнопку SWING для того, чтобы активировать качание горизонтальных жалюзи. Повторное нажатие зафиксирует горизонтальные жалюзи.

11 Кнопка «TIMER»

- Нажмите кнопку «TIMER» когда кондиционер включен для запуска таймера выключения блока, на дисплее пульта ДУ появится соот-

* В данной серии не используется

ветствующая иконка. Каждое нажатие кнопки «TIMER» увеличит интервал до выключения на 1 час (до 24 часов), после чего происходит сброс таймера. После выбора необходимого интервала до выключения кондиционера, подождите 5 секунд и таймер выключения будет автоматически запущен.

- Нажмите кнопку «TIMER» когда кондиционер выключен для запуска таймера включения блока, на дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка. Каждое нажатие кнопки «TIMER» увеличит интервал до включения на 1 час (до 24 часов), после чего происходит сброс таймера. После выбора необходимого интервала до включения кондиционера, подождите 5 секунд и таймер выключения будет автоматически запущен.
- Примечание: для работы таймера включения и выключения убедитесь, что пульт ДУ находится в прямой видимости кондиционера, на расстоянии не более 8 метров.

12 Кнопка «DISPLAY»

- Нажмите кнопку «DISPLAY» для отключения дисплея внутреннего блока кондиционера.

Примечание:
при получении любого сигнала от пульта ДУ, дисплей внутреннего блока загорится на 10 секунд, после чего автоматически погаснет.

13 Кнопка «SLEEP»

- Нажмите кнопку «SLEEP» для запуска режима ночного режима. Для отключения ночного режима повторите действие.
- В ночном режиме кондиционер автоматически уменьшает скорость вентилятора до минимальной, а также автоматически регулирует температуру в помещении. Кондиционер будет продолжать работать в ночном режиме в течение 8 часов, после чего режим автоматически отключится и кондиционер перейдет к работе в предыдущем режиме.

14 Кнопка «HEALTH»

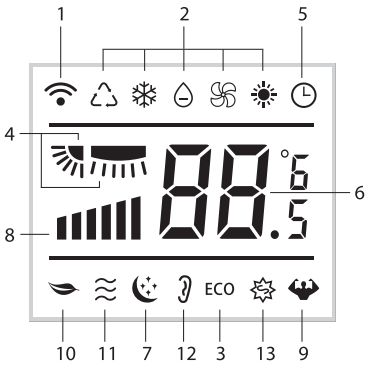
- Нажмите кнопку «HEALTH» для запуска встроенного ионизатора. Для отключения ионизатора, повторите действие. *

15 Блокировка кнопок пульта ДУ (защита от детей)

- Нажмите и удерживайте в течении 5 секунд кнопки «TURBO» и «SLEEP» для включения/выключения блокировки кнопок пульта ДУ.

16. Кнопка TA/TS *

Панель индикации пульта



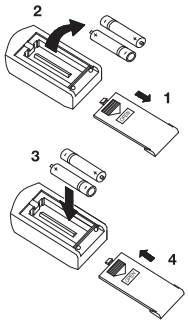
1 Индикотор передачи сигнала кондиционеру
2 Индикаторы режимов работы
3 Индикатор экономичного режима «ЭКО»
4 Индикатор работы горизонтальных и вертикальных жалюзи (если предусмотрено)
5 Индикатор работы таймера включения/отключения
6 Цифровой индикатор установленной температуры/времени
7 Индикатор работы режима «SLEEP»
8 Индикатор скорости вращения вентилятора внутреннего блока
9 Индикатор турбо-режима «TURBO»
10. Индикатор режима «HEALTH»*
11. Индикатор электрического нагрева*
12. Индикатор режима «QUIET»
13. Индикатор режима ANTI-FUNGUS *

* В данной серии не используется

Порядок работы кондиционера в различных режимах

1. После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
3. Кнопками ▲ ▼ установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 32 °C.
4. В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
5. Кнопкой SPEED установите требуемый режим вращения вентилятора: «Низкая-Средняя-Высокая-Турбо-Автоматическая».
6. Кнопкой SWING установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO нажмите соответствующие кнопки.

Замена батареек в пульте управления



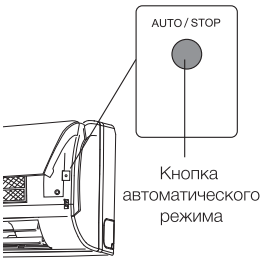
Замена батареек

1. Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на специальный рычаг.
2. Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
3. Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

Управление кондиционером без пульта ДУ



Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

1. Если кондиционер не работает.
   Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку аварийного включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).
2. Если кондиционер работает.
   Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку аварийного выключения на внутреннем блоке.

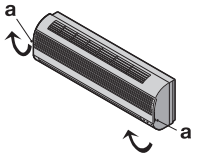
ПРИМЕЧАНИЕ:

Не держите кнопки нажатыми в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

Уход и обслуживание

Чистка передней панели

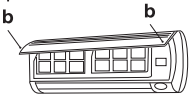
- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для

очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.

Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.
Процесс очистки выглядит следующим образом:
Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.

Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр моющим раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место.
Снова закройте переднюю панель.

ПРИМЕЧАНИЕ

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	**Причина**
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже -7 °C
	Если температура в комнате выше 27 °C
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 43 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже 18 °C
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 18 °C

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.
Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум
- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

Особенности устройства защиты
- При переключения режима либо после того, как кондиционер был выключен и затем вновь включен, компрессор кондиционера запустится только через 3 минуты.
- После включения в течении первых 20 секунд кондиционер производит самодиагностику и только после этого начинает работать.

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками неполадок, пожалуйста, убедитесь в этом, прежде чем обращаться в сервисную службу.

1 Прибор не работает:
подождите 3 минуты и попытайтесь снова включить кондиционер. Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера;

- сели батарейки в пульте дистанционного управления;
- вилка не до конца вставлена в розетку.

2 Отсутствует поток охлажденного или нагретого воздуха (в зависимости от необходимого режима):

- возможно, загрязнен воздушный фильтр.
- проверьте, не заблокированы ли впускные и выпускные воздушные отверстия.
- возможно, неправильно установлена температура.

3 Прибор не включается сразу же:
при изменении режима в процессе работы происходит задержка срабатывания на 3 минуты.

4 Специфический запах:
этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т. д., который поглощается устройством и выпускается вместе с воздухом.

5 Звук журчащей воды:
шум возникает при движении хладагента по трубам;
размораживание наружного блока в режиме нагревания.

6 Слышится потрескивание:
звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Комплектация

- Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

Опционально:
Соединительные межблочные провода

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Срок эксплутатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийный срок - 1 год.
Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:
“MBO Group (Wuhu)“ Smart Industrial Zone, No., 1,
Wanxiang Road, Shenxiang Town, Jiujiang District, Wuhu City, Anhui Province.

«МБО Груп (Уху)» Смарт Индастриал Зон, Но., 1, Вансян
Роад, Шенсян Таун, Цзюцзян Дистрикт, Уху Сити, Анхой
Провинс, Китай.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:
ООО «Р-Климат»
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Импортер в Украине:
ООО «Торговый дом Климат Страны».
Адрес: 08322, Киевская обл.,
Бориспольский р-н, с. Пролиски,
ул. Промышленная, 9, офис 4

Сделано в Китае

Технические характеристики

Блок внутренней установки		**SUM/in-07HN1**	**SUM/in-09HN1**	**SUM/in-12HN1**	**SUM/in-18HN1**	**SUM/in-24HN1**
Блок внешней установки		**SUM/out-07HN1**	**SUM/out-09HN1**	**SUM/out-12HN1**	**SUM/out-18HN1**	**SUM/out-24HN1**
Напряжение питания, В~Гц/Ф		220-240 ~ 50/1				
Холодопроизводительность, BTU		7 336	9 212	12 113	18 101	24 225
Теплопроизводительность, BTU		7 677	9 554	12 454	18 868	25 181
Номинальная мощность, Вт	Охлаждение	670	841	1 106	1 655	2 210
	Обогрев	623	776	1 011	1 530	2 044
Расход воздуха, $м^3$/ч		500	500	580	850	990
Номинальный ток, А	Охлаждение	3,20	3,90	5,00	7,50	10,10
	Обогрев	3,00	3,70	4,80	7,20	9,70
Степень защиты		IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Класс электрозащиты		I	I	I	I	I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)		A/A	A/A	A/A	A/A	A/A
Хладагент / Вес, кг		R410A /470g	R410A / 510g	R410A / 620g	R410A /1150g	R410A / 1600g
Уровень шума, дБ(А)	Внутренний блок	24,0	24,0	26,0	28	32,0
	Внешний блок	50	50	51	53	54
Размеры прибора (Ш В Г), мм	Внутренний блок	700*250*190	700*250*190	710*290*190	910x320*230	970x320x230
	Внешний блок	680x420x250	680x420x250	680x420x250	790x530x290	790x530x290
Размеры упаковки (Ш В Г), мм	Внутренний блок	775x320x285	775x320x285	780*375*285	985x375x315	1035x395x315
	Внешний блок	764x490x342	764x490x342	764x490x342	900x620x400	900x620x400
Вес нетто/ брутто, кг	Внутренний блок	7,0/9,0	8,00/10,0	9,0/11,0	11,0/13,5	12,0/15,0
	Внешний блок	21,0/23,0	22,0/24,0	25,0/27,0	36,0/39,0	39,0/42,0

Протокол о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ

г._____ "_____"_____20_____г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: ___
_____

смонтированное по адресу:_____
_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- ……..(место пайки); -……..(число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный_____.
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____
ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____
ФИО заказчика /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» _____ 20__г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____

ФИО заказчика /подпись/

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)
По России звонок бесплатный
E-mail: **svc@rusklimat.ru**

Внешний вид и комплектность изделия
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец,
уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии
Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с

целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

• любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

• аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;

• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;

• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

• неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пусконаладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах надо-

статков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров
Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской
Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:
1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная
процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода
из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
• покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....
.....
• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....
....

Дата: .....
.....

Для заметок

Заполняется продавцом

SUBTROPIC

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

SUBTROPIC

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

SUBTROPIC

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись установщика _____
Печать установщика

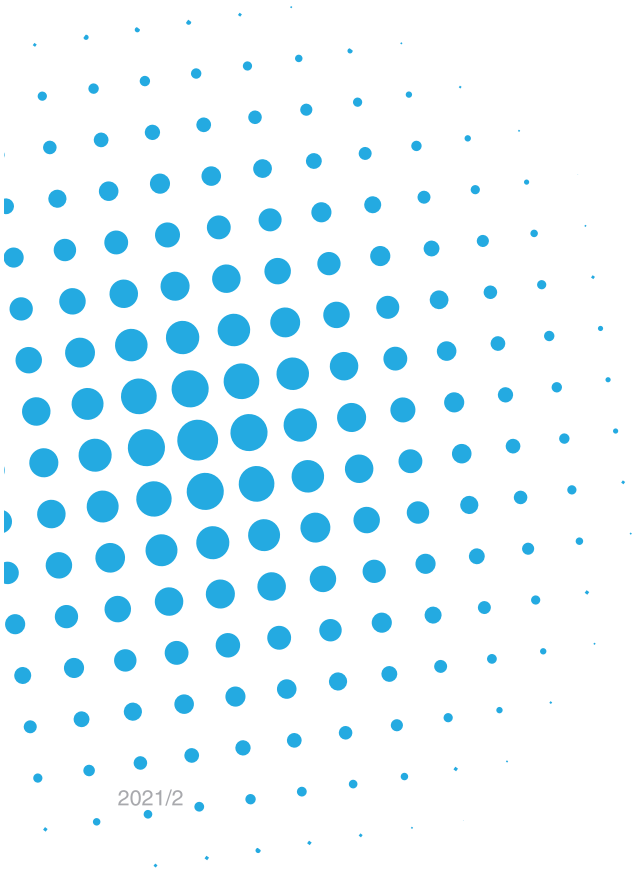
Изымается мастером при обслуживании

SUBTROPIC

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

SUBTROPIC



2021/2